

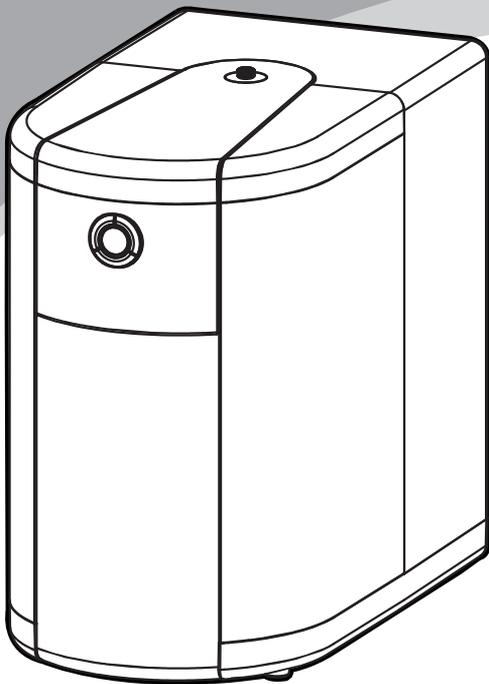


Filtrete™

Home Filtration Products

PW3000 智選純水機

PW3000 tank-less smart RO system



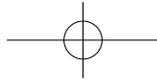
產品安裝
使用說明書
User's manual

請仔細閱讀說明書內容，並妥善保管說明書

Installer : Please leave manual with homeowner

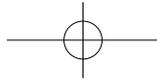
XV651205702-1

3M Science.
Applied to Life.™



目錄

| | 頁碼 |
|-----------------------------|-------|
| 01 序言 | 1 |
| 02 特色 | 2 |
| 03 安全須知 | 3-5 |
| 04 產品規格 | 6 |
| 05 產品外部說明 | 7 |
| 06 產品內部說明 | 7 |
| 07 內附配件 | 8 |
| 08 濾心功能說明與建議更換時間 | 9 |
| 09 快速接頭使用說明 | 9 |
| 10 燈號顯示說明 | 10 |
| 11 控制出水操作說明 | 11 |
| 12 外殼拆解步驟說明 | 12 |
| 13 外殼組裝步驟說明 | 13 |
| 14 安裝示意圖 | 14 |
| 15 安裝流程 | 15-18 |
| - A.進水接頭安裝 | |
| - B.廢水夾安裝 | |
| - C.龍頭安裝 | |
| - D.使用裝機操作流程 | |
| 16 前置濾心更換及保養(第一道-第二道) | 19-21 |
| 17 RO逆滲透膜更換 | 21-23 |
| 18 前置濾心更換通知設定 | 24 |
| 19 故障排除參考 | 25-26 |
| 20 品質保證與商品維修 | 27 |



1

Filtrete™
Home Filtration Products

序言

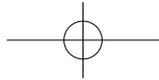
感謝您購買3M™ Filtrete™ PW3000 智選純水機

本產品係用於自來水的深層淨化處理，去除飲用水中的顆粒雜質、餘氯、重金屬以及過濾有機物等污染物，為確保本產品運作正常，請在使用前詳細閱讀使用者手冊，並依照指示使用本產品。此外，請妥善保存此手冊，以便日後在使用上如遇到任何問題或困難，皆可參考此使用者手冊說明。

本純水機僅供家庭使用，並建議安裝於檯面下，請務必經由專業施工人員進行安裝，以保證產品之正常運作。

在使用純水機之前，請閱讀如下內容：

包裝材料可能對兒童有危險，請將包裝材料(如塑料包裝袋)置於兒童不能觸及的地方，確保本純水機由合格專業人員安裝，注意閱讀本說明書中的內容安裝和使用時，若不遵守說明書指示將導致保固權益失效。



特色

PW3000 智選純水機以逆滲透技術，滿足居家過濾需求，採用三段出水設定，並以直接輸出的方式過濾，簡單操作設定一目瞭然，提供優質飲用水品質。

PW3000貼心三段出水設計，滿足您飲用水的各種需求：

- 逆滲透純水：經逆滲透技術進行多重過濾，享受無雜質、無負擔、更安心的純淨好水
- 調合濾淨水：煮沸後可供泡茶，可保留水的味道自然甘醇
- 活性碳過濾：廚房烹飪時清洗蔬果等食材，及洗滌餐具、廚具...等居家用途

PW3000特殊排碳閥技術，兼具管線洩壓與排碳清洗功能，省略主機初次安裝需進行傳統排碳步驟，以及更換濾心前，需釋放前置管路的壓力，而必須拆管且繁瑣的操作。

PW3000直接開啟排碳閥即可進行排碳清洗，輕鬆省掉拔管及清理的問題。

PW3000簡易DIY維護設計：

- 機殼採用3顆手旋螺絲，無需使用任何工具，可快速拆裝。
- 前置2道濾心採用快拆型卡式濾心，更容易拆換。
- 獨特內迴路通道設計，以閥件開關進行排碳清理，免除維護時需拆管之作業。
- RO膜濾殼以直立方式，搭配連接管線位於濾殼上方，且設置於機台上蓋板正下方處，只要拆除上蓋，即可進行RO膜更換作業，簡單方便。

一 安全須知

請在使用之前閱讀，理解和遵守說明書裡的所有安全信息。請保存這些說明以備將來參考。

警示語後果說明



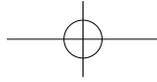
警告： 表示如不避免則可能導致死亡或嚴重傷害的具有中等級風險的危害



注意： 表示如不避免則可能導致輕微或中度傷害的具有低等級風險的危害

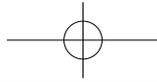
1 | 警告：

- **降低窒息相關風險：**
 - 安裝本產品時，請勿讓三歲以下兒童接觸小的零件。
- **降低衝擊相關風險：**
 - 安裝和使用本純水機前請閱讀並遵照用戶說明，本產品必須委託3M授權的專業安裝人員進行安裝。
 - 純水機管道安裝應符合相關管道施工標準要求，按照標準進行安裝和使用。
 - 純水機進水壓力不能超過57psi，如果安裝地點水壓超過57psi，必須在純水機前加裝減壓閥，並於每6個月對減壓閥進行檢查和維護。如果您不知道如何選擇、安裝或者維護減壓閥，請聯繫專業純水機施工服務人員。
 - 請勿安裝在發生水錘現象的地方。如果出現水錘情況，必須在純水機前加裝水錘消除器。如果您不知道如何檢查水錘效應，請聯繫專業純水機施工服務人員。
 - 鑽孔時請務必配戴適當的防護設備。
- **降低觸電或者漏水相關風險：**
 - 請勿對本純水機進行管線或電路修改以及其他衍生服務。
 - 純水機使用過程中如果發生故障或者損壞，請即時切斷純水機電源，關閉進水三通球閥，並致電3M公司或者原購買授權經銷商尋求幫助，用戶擅自拆卸純水機可能導致危險，同時導致產品保固權益失效。
 - 在連接軟管或者維護前應確保進水三通球閥處於關閉狀態，並釋放管道壓力，關閉電源，拔掉插頭。
 - 當選擇鑽孔位置安裝本產品時，請將鑽孔的路徑遠離電線或管道。



一 安全須知

- 請勿用潮濕的手接觸電線、插頭或者操作本產品。
 - 請勿使電源線、電源插頭和電子模塊放在任何液體中。
 - 僅使用3M授權認可的電源適配器。
 - 取出濾心時，請穩固抓住濾心並使進出水口朝上，避免殘留水分弄濕電源插頭與控制電路板。
 - 本產品必須按照標示的進、出水方向正確安裝。
 - 請勿將本產品安裝在有結冰風險的區域，室溫低於攝氏4.4度時應排乾純水機。
 - 純水機只能安裝在冷水管線上，本純水機工作水溫為攝氏4.4-37.8度。
 - 請勿將本產品安裝在周圍溫度高於攝氏45度的環境當中。
 - 請勿將本產品安裝在室外或者陽光直接照射處。
 - 若需要到府進行維修或代客更換濾心服務，請及時聯繫3M公司或者當地授權經銷商，由3M授權的服務人員進行處理。
 - 本產品只能落地安裝，請勿懸掛。
 - 本產品適用可拆除軟管組件連接水源，應該使用產品配件包裡的新軟管組件，不允許使用舊軟管。
 - 請勿過度彎折軟管，應保證軟管處於平順狀態。
 - 軟管應遠離任何可能導致表面割傷的尖銳物體。
 - 濾心的安裝必須嚴格遵守本說明書要求，安裝前確保濾心密封圈完整，安裝後確保濾心完全被鎖住。
- 降低攝入污染物相關風險：
- 水源水質必須符合自來水供水條件，請勿使用本產品處理和飲用有微生物污染或者水質不明，且未經消毒處理的水。
 - 首次使用前必須要按照本說明相關要求進行濾心充分放流。
 - 按照說明書建議的更換周期更換濾心。說明書建議的濾心更換周期是根據一定的自來水供水條件和使用習慣，由於各地自來水供水水質存在差異，以及用戶用水習慣的區別，濾心的實際壽命可能與建議更換周期存在差異。
 - 更換任一濾心後，應確實按照說明書要求對濾心進行放流。
 - 如果長時間停用後，再恢復使用本純水機，請先打開淨水龍頭放水沖洗30分鐘後再正常使用。
 - 如果發現過濾後的水有異味，請通過取水口放流沖洗3-5分鐘，如果異味仍然存在，請及時聯繫3M公司或者當地授權經銷商。



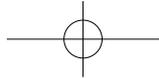
5

Filtrete
Home Filtration Products

— 安全須知

2 | 注意：

- 降低對產品本身及財產的損害相關風險：
 - 假如長時間不使用本產品，請切斷電源關閉進水三通球閥。
 - 跌落或者外來衝擊可能影響本產品抵抗水壓的性能和密封的性能。
 - 在使用前請確認用戶使用的電壓與純水機的電壓相一致。
 - 緊固連接件，鑽孔時應特別注意請勿破壞水槽表面硬質易碎材料。



二 產品

產品規格

| | |
|----------|-----------------------|
| 型號 | PW3000 |
| 變壓器電壓/頻率 | 100~240 VAC , 50/60Hz |
| 造水方式 | 無壓力桶直接輸出 |
| RO膜日造水量 | 400 GPD |
| 出水模式 | 逆滲透純水\ 調和濾淨水\ 活性炭過濾 |
| 尺寸 | D41.5 X W25 X H42.5cm |

進水條件

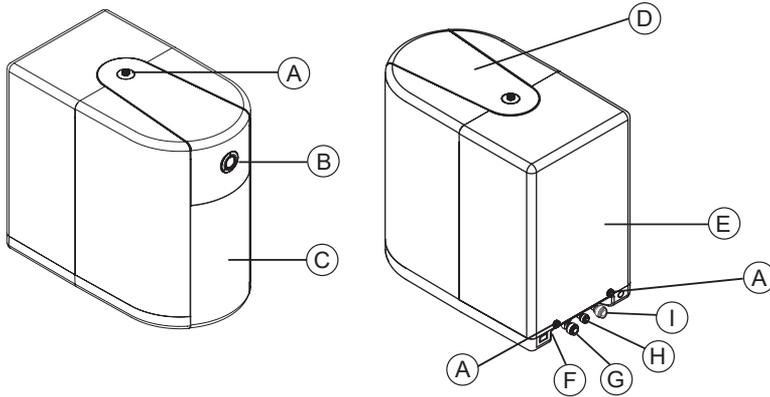
| | |
|-------|--------------|
| 進水TDS | < 1000 ppm |
| 進水壓力 | 20-57 psi |
| 總固體數 | < 250 ppm |
| 進水溫度 | 4.4°C-37.8°C |

備註：

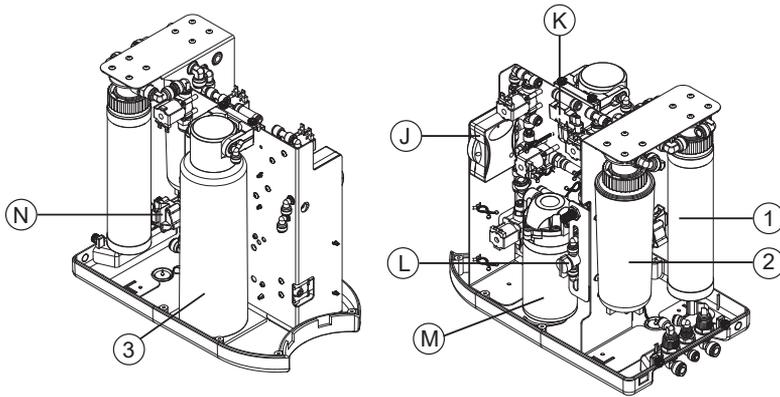
如使用之水源不符合進水條件，請聯絡客服中心。0800-212-171

三 產品說明

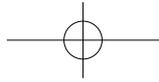
產品外部說明



產品內部說明



- | | | | |
|------------|-----------|-----------|---------|
| (A) 手旋螺絲 | (B) 控制燈號鍵 | (C) 前蓋板 | (D) 上飾板 |
| (E) 後蓋板 | (F) 電源孔 | (G) 進水端 | (H) 廢水端 |
| (I) 純水端 | (J) 電腦控制盒 | (K) 高壓開關 | (L) 排氣閥 |
| (M) 泵浦 | (N) 低壓開關 | | |
| (1) 前置PP濾心 | (2) 活性炭濾心 | (3) RO膜濾心 | |



四 內附配件

● 配件包

A. PE管

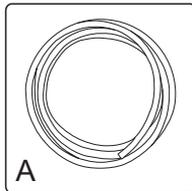
B. 進水球閥

C. 廢水夾

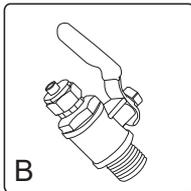
D. 進水轉接頭

E. 鵝頸水龍頭

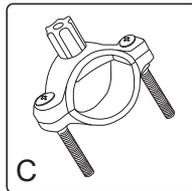
F. 電子式變壓器



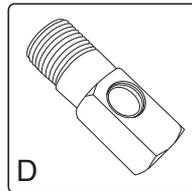
A



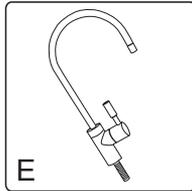
B



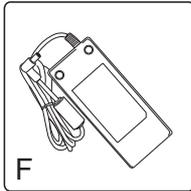
C



D



E



F

五 濾心功能

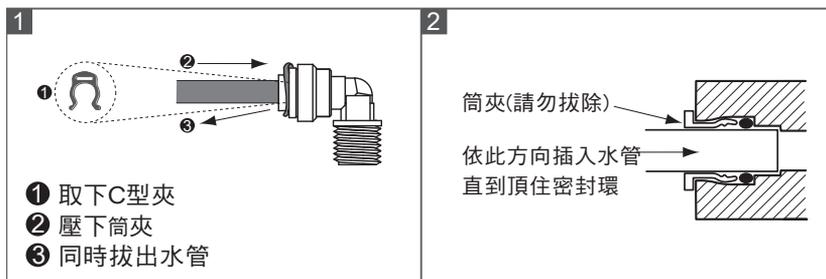
濾心功能說明與建議更換時間

| 濾心材質 | 功 能 | 更換時間 |
|--------|--|-------|
| 前置PP濾心 | 可過濾一般較粗的微生物及固體沉澱物，如鐵鏽、砂石、石灰、泥土、膠狀物等。 | 3~6個月 |
| 活性炭濾心 | 可有效過濾水中餘氯異味、雜質、孢子包囊、濁度，並可保護RO膜濾心壽命。 | 12個月 |
| RO膜濾心 | 可進行深度過濾，如重金屬砷、鉛、鎘、汞以及有機化合物等物質，是提供安全飲用水最重要濾心。 | 24個月 |

備註：

進水的水源品質會影響濾心壽命。如使用之水源不符合進水條件，請聯絡客服中心。

快速接頭使用說明



1.如何拔出水管：

先拔除固定用的C型夾，再壓下筒夾，並同時拔除水管。

※注意：拔除水管時持續壓下筒夾，禁止用力拉扯。

2.如何插入水管：

確認水管切面垂直且無銳利毛邊。插入時，請將水管插到底(約插入1.5cm)。

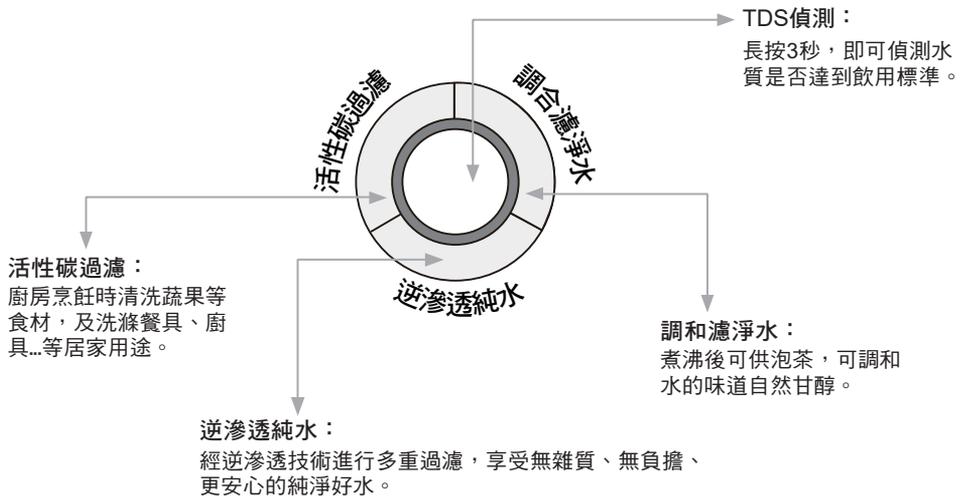
六 燈號顯示說明

濾心功能說明與建議更換時間



| PW3000 燈號說明 | | | | |
|-----------------|------|----|---|--|
| ●亮燈 ○變暗 ○熄燈 ★閃燈 | | | | |
| 燈號 | 燈號狀態 | 響鈴 | 狀況說明 | 處理方法 |
| 藍 | ◎ | 無 | 電源輸入正常、待機。 | |
| | ● | 無 | 製水，藍燈變亮。 | |
| | ○ | 無 | 1. 無供電。 2. 配線接觸不良。 | 1. 檢查供電是否正常。 2. 檢查配線，排除接觸不良。 |
| | ● | 有 | 機器連續運轉一小時保護 (活性碳過濾、調合濾淨水、 逆滲透純水同時閃燈)。 | 按下中央TDS鍵偵測，即可解除。 |
| 綠 | ● | 無 | 水質正常，按著時亮燈。 | |
| | ★ | 有 | 水質異常。 | |
| 紅 | ● | 有 | 濾心壽命已到請更換濾心。 | 請更換濾心。 |
| 無 | ○ | 持續 | 偵測漏水，機台不運轉。 (燈號全熄) | 1. 打開機台查看何處漏水，將漏水處重新銜接好，再將漏水電路板擦拭乾淨，然後重新開機。 2. 若自行無法處理，請速聯絡廠商處理。 |
| 黃 | ● | 有 | 1. 無供水。 2. 進水壓力過低。 3. 低壓開關配線接觸不良。 4. 低壓開關故障。 | 1. 檢查進水端開關是否開啟或停水。 2. 進水壓力過低，致低壓開關不動作，請加裝加壓機。 3. 檢查配線，排除接觸不良。 4. 請更換低壓開關。 |
| 紫 | ★ | 有 | 馬達過熱。 | 請聯絡3M故障排除。 |

七 控制出水操作說明



■ 活性碳過濾

按一下『活性碳過濾』鍵→打開龍頭→出水→使用完關閉龍頭。

■ 調和濾淨水

按一下『調和濾淨水』鍵→打開龍頭→出水→使用完關閉龍頭。

■ 逆滲透純水(預設)

打開龍頭→出水→使用完關閉龍頭。

■ TDS偵測

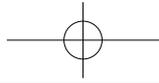
長按3秒『TDS偵測』鍵即可偵測。

備註：

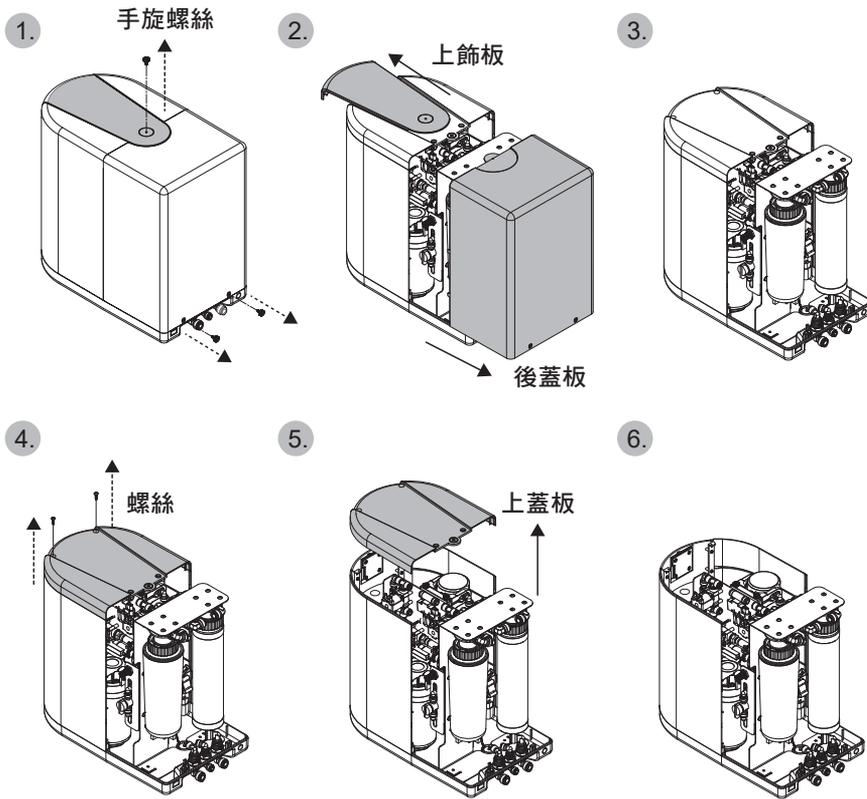
逆滲透純水為預設值出水模式，例如：選擇使用活性碳過濾或調和濾淨水完畢之後，系統會在約4分鐘過後自動跳回逆滲透模式。

由於每次使用後仍會有未流出的水在機器中，建議若靜置6小時未使用，請在使用前先放流一分鐘再開始使用。

當家中原水TDS值超過200 ppm時，請於半小時未使用PW3000的RO水/調和水時先放流RO水1分鐘，以利RO膜達到最佳過濾效果。

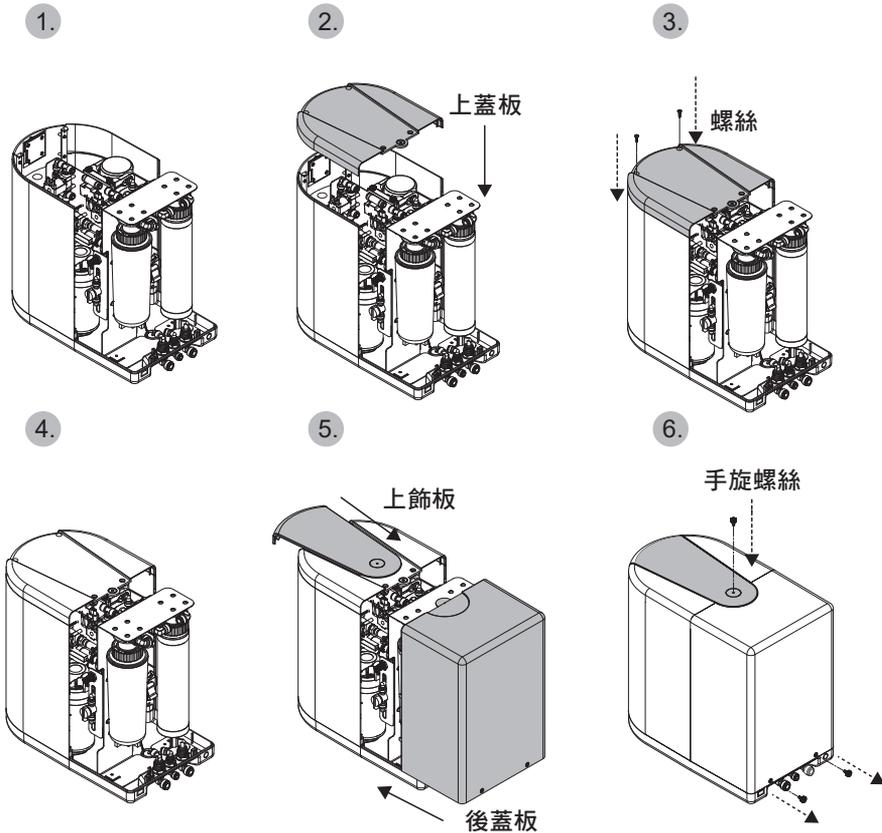


八 外殼拆解步驟說明

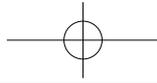


1. 將3個手旋螺絲旋開並取出。
2. 開啟上飾板並將後蓋板往後推即可鬆脫。
3. 如圖示，為第一二道濾心更換的外殼狀態。
4. 並用螺絲起子將上蓋板螺絲取出。
5. 移除上蓋板。
6. 拆解完成，如圖示為RO膜更換的外殼狀態。

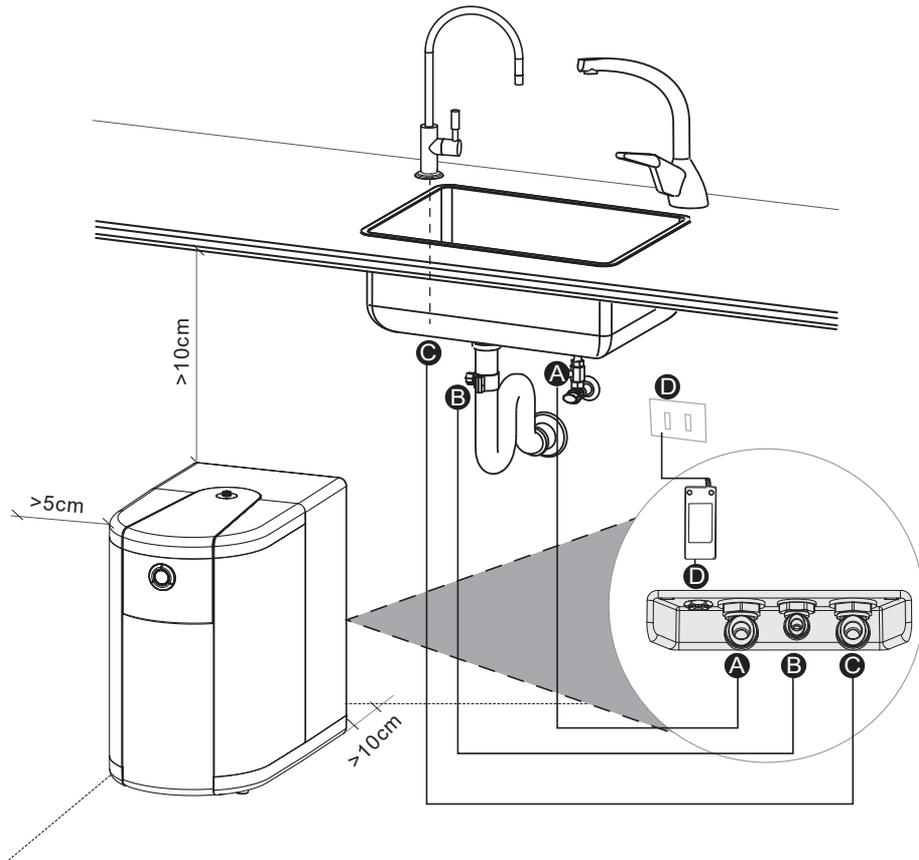
九 外殼組裝步驟說明



1. 圖示為更換完RO膜的外殼狀態。
2. 放置上蓋版。
3. 並用螺絲起子將上蓋板螺絲鎖緊。
4. 圖示為更換完第一、二道濾心的外殼狀態。
5. 將後蓋板推入，再放置上飾板。
6. 將3個手旋螺絲旋緊，即完成組裝。

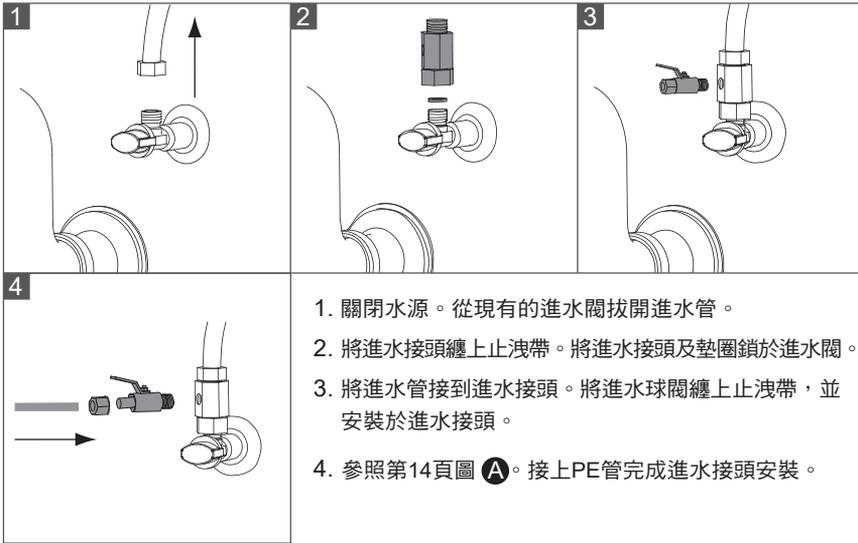


十 安裝示意圖



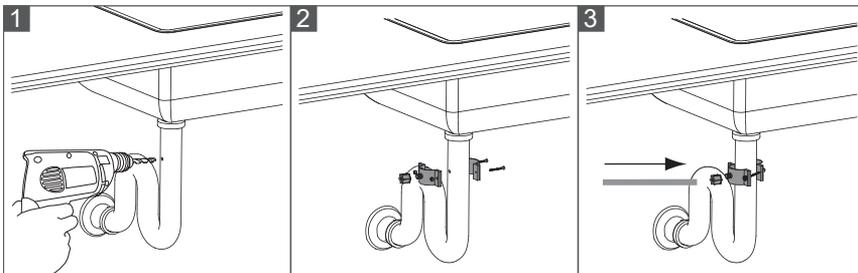
± 安裝流程

A | 進水接頭安裝

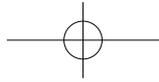


1. 關閉水源。從現有的進水閥拔開進水管。
2. 將進水接頭纏上止洩帶。將進水接頭及墊圈鎖於進水閥。
3. 將進水管接到進水接頭。將進水球閥纏上止洩帶，並安裝於進水接頭。
4. 參照第14頁圖 **A**。接上PE管完成進水接頭安裝。

B | 廢水夾安裝

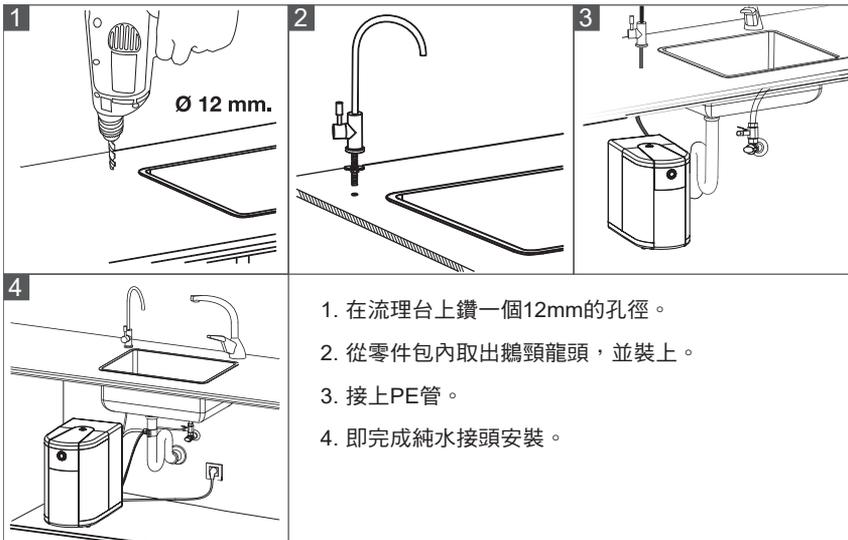


1. 在流理台下的排水管上鑽6mm的孔徑。
2. 鎖上廢水夾。
3. 參照第14頁圖 **B**，接上PE管完成廢水夾安裝。

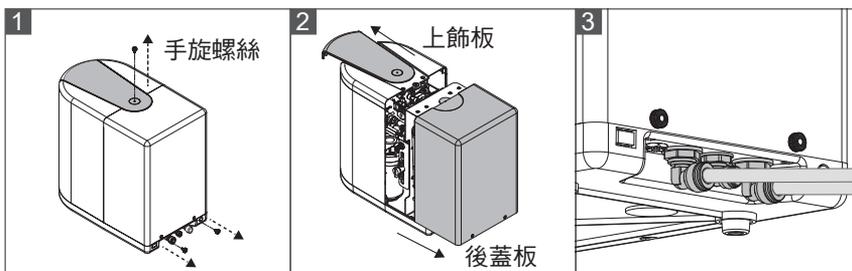


十 安裝流程

C | 龍頭安裝

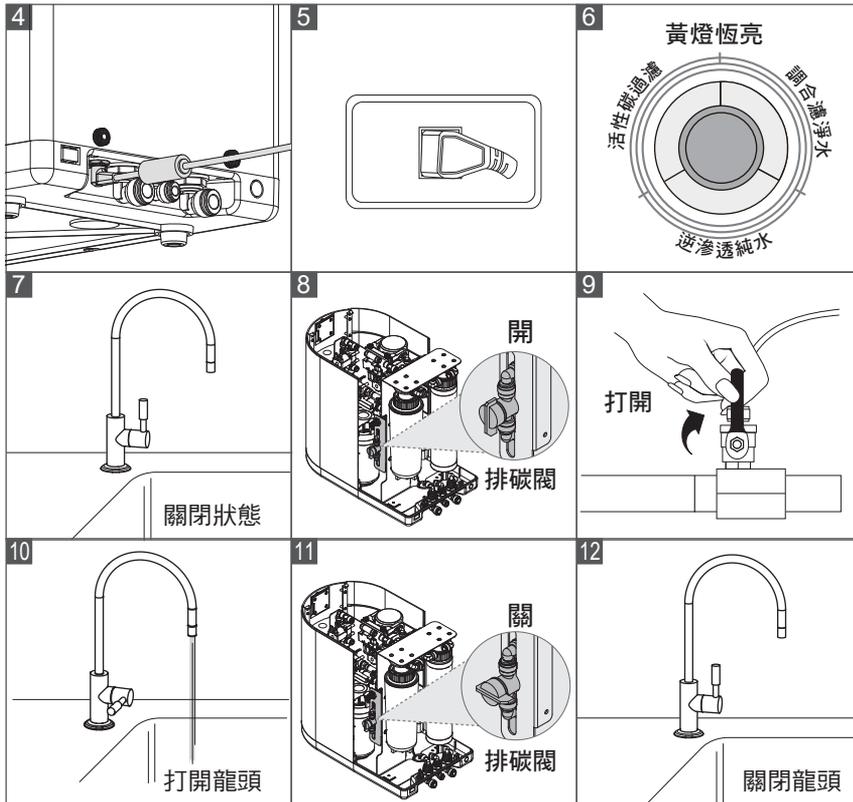


D | 使用裝機操作流程

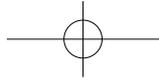


十 安裝流程

D | 使用裝機操作流程

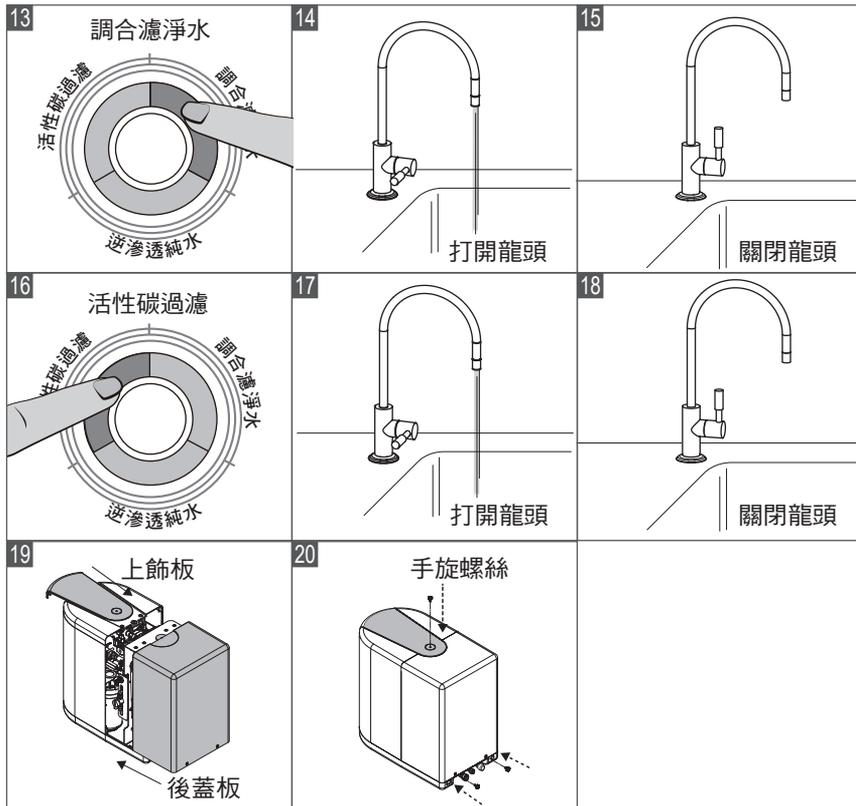


4. 機台接上變壓器電源。
5. 插頭插入牆上插座。
6. 狀態燈為"黃燈恆亮"。
7. 請檢查水龍頭是否處於關閉狀態(此步驟為防止含有碳粉的水分流至RO膜)。
8. 逆時針方向打開排碳閥，以進行管內洩壓。
9. 打開進水球閥，靜待2分鐘，此時沖洗活性炭及PP濾心。
10. 打開鵝頸龍頭。
11. 關閉排碳閥，靜待5分鐘，此時是沖洗逆滲透純水。
12. 關閉龍頭。



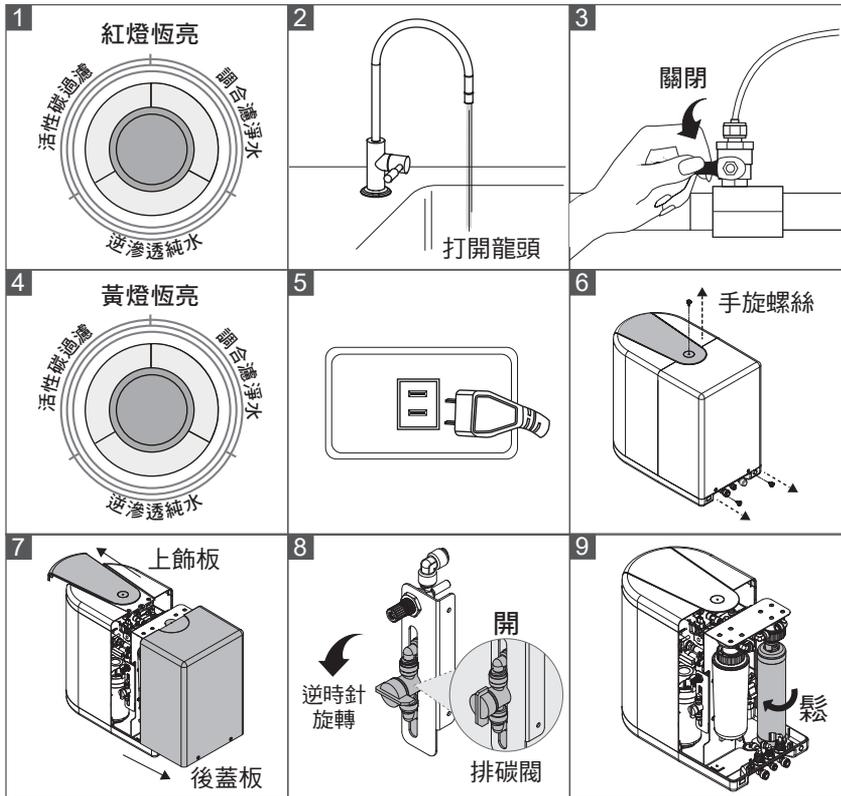
十 安裝流程

D | 使用裝機操作流程

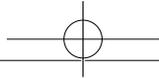


13. 按下「調和濾淨水」鍵。
14. 打開鵝頸龍頭，靜待2分鐘。
15. 關閉鵝頸龍頭。
16. 按下「活性炭過濾」鍵
17. 打開鵝頸龍頭，靜待2分鐘。
18. 關閉鵝頸龍頭。
19. 將後蓋板推入，再放置上飾板。
20. 將3個手旋螺絲旋緊，即完成組裝，組裝完成後，請推入廚下流理台。

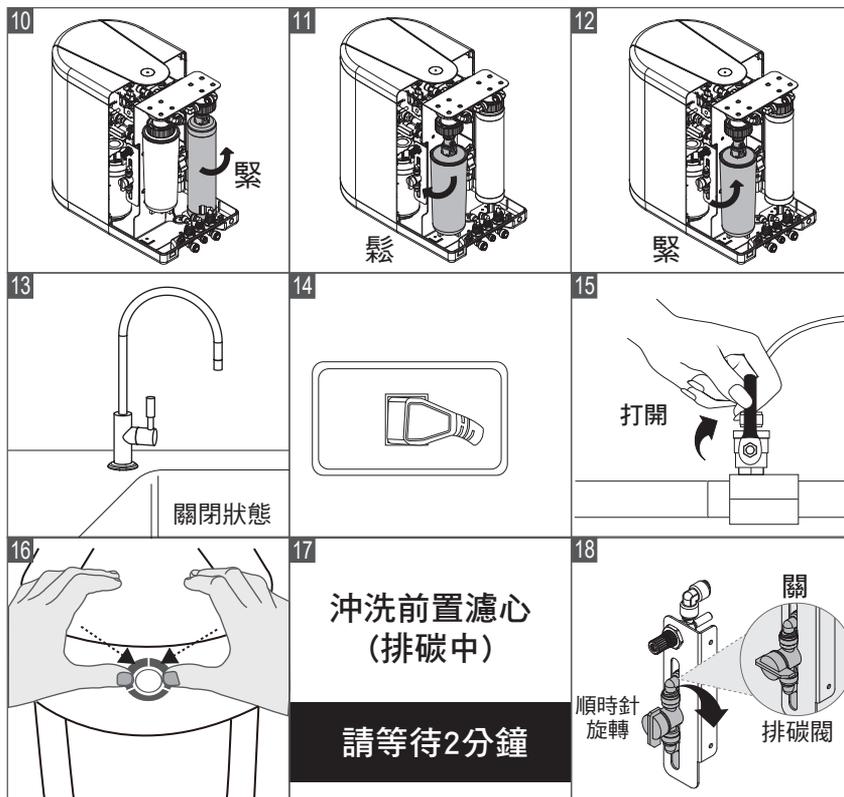
十二 前置濾心更換及保養 (第一道~第二道)



1. 濾心壽命到達後，狀態燈“紅燈恆亮”。
2. 打開鵝頸龍頭，洩除管內壓力。
3. 關閉進水閥。
4. 狀態燈為“黃燈恆亮”
5. 拔除插頭關閉電源。
6. 從廚下流理台下取出機台，將3個手旋螺絲旋開並取出。
7. 開啟上飾板並將後蓋板往後推即可鬆脫。
8. 逆時針方向打開排碳閥。
9. 向左旋轉鬆開並向下拉出，更換新濾心(此為第一道)。

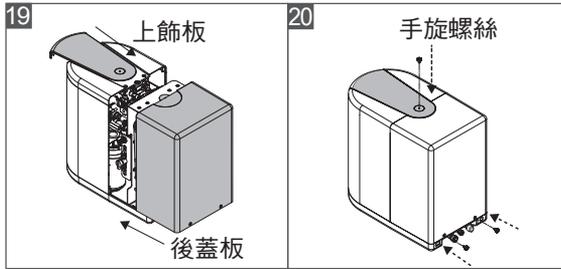


十二 前置濾心更換及保養 (第一道~第二道)



10. 向右鎖緊並向上推入新濾心。
11. 向左旋轉鬆開並向下拉出，更換新濾心(此為第二道)。
12. 向右鎖緊並向上推入新濾心。
13. 請檢查水龍頭是否處於關閉狀態(此步驟為防止含有碳粉的水分流至RO膜)。
14. 插上電源。
15. 打開進水球閥。
16. 同時按住調和濾淨水與活性炭過濾水按鍵10秒鐘，此時狀態燈為紅燈轉變為藍燈，系統會發出「啾-啾~」蜂鳴聲，即完成歸零之設定。
17. 請等待2分鐘，正在沖洗前置濾心。
18. 關閉排碳閥。

十二 前置濾心更換及保養 (第一道~第二道)

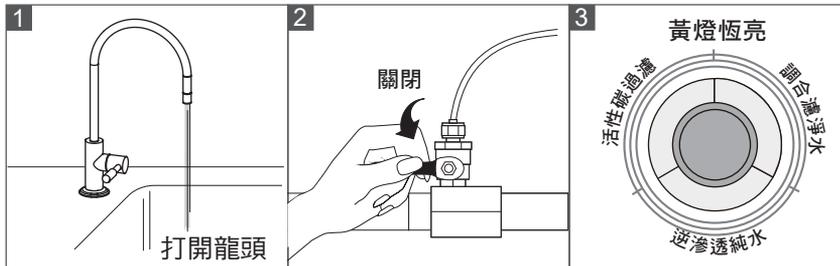


19. 將後蓋板推入，再放置上飾板。

20. 將3個手旋螺絲旋緊，即完成組裝，組裝完成後，請推入廚下流理台。

十三 RO逆滲透膜更換及保養

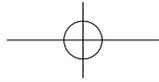
RO模式下水量變小時可考慮更換



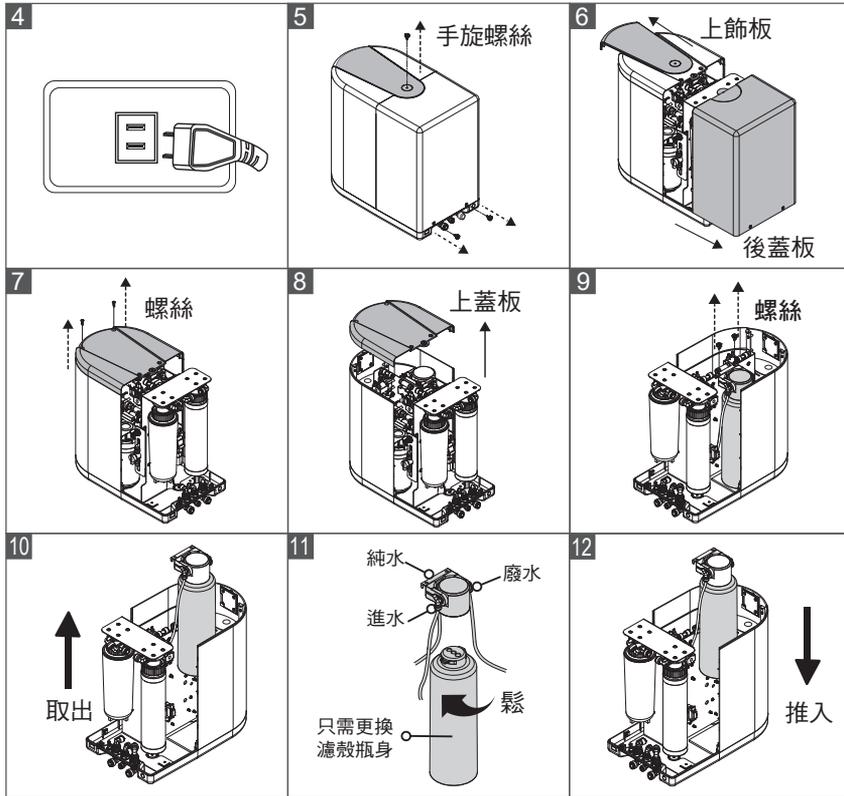
1. 打開鵝頸龍頭，洩除管內壓力。

2. 關閉進水閥。

3. 狀態燈為"黃燈恆亮"。

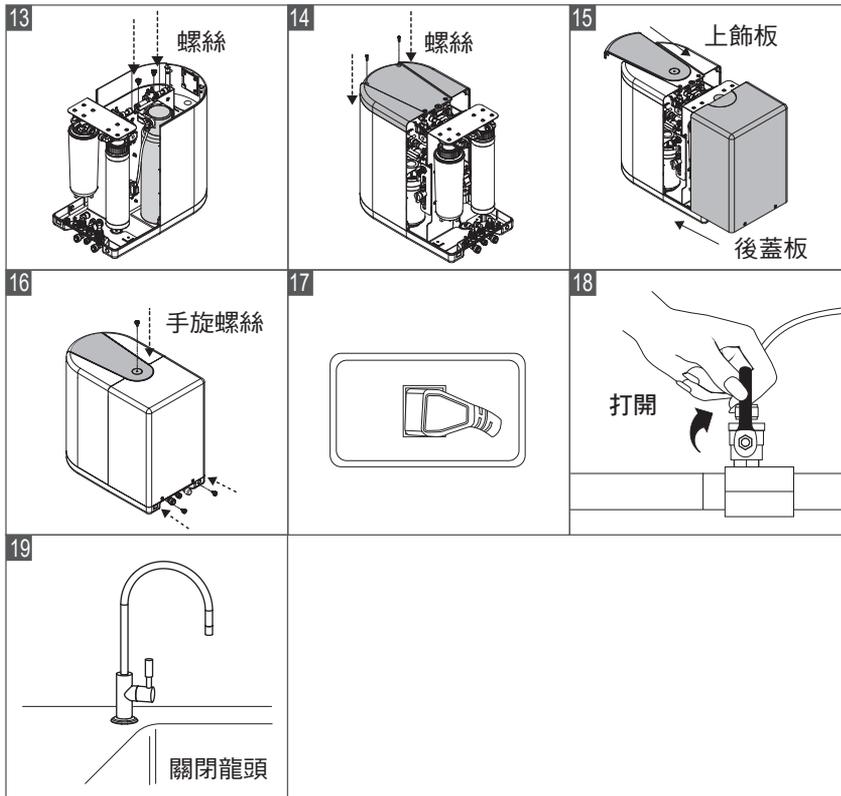


十三 RO逆滲透膜更換及保養

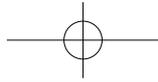


4. 拔除插頭關閉電源。
5. 從廚下流理台下取出機台，將3個手旋螺絲旋開並取出。
6. 開啟上飾板並將後蓋板往後推即可鬆脫。
7. 用螺絲起子將上蓋板螺絲取出。
8. 移除上蓋板。
9. 灰色處即是RO膜濾心，並將手旋螺絲轉開，將RO組件從固定板上提取出。
10. 取出RO膜濾心。
11. 向左旋轉鬆開並向下拉出瓶身並更換RO濾心，不需要將濾頭跟管線拔除。
12. 將RO組件放回單夾內。

十三 RO逆滲透膜更換及保養

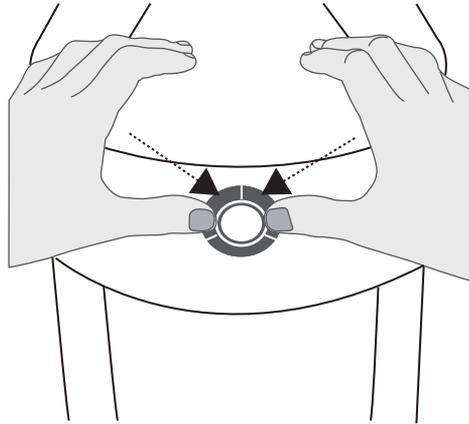


13. 用手旋螺絲將RO濾頭固定板鎖緊。
14. 放置上蓋板，並用螺絲起子將上蓋板螺絲鎖緊。
15. 將後蓋板推入，再放置上飾板。
16. 將3個手旋螺絲旋緊，即完成組裝，組裝完成後，請推入廚下流理台。
17. 插上電源，確保水龍頭為開啟狀態。
18. 打開進水球閥。
19. 靜待5分鐘，關閉龍頭，RO濾心更換完成。



十四 前置濾心更換通知設定

- 濾心更換完成後，需將濾心計時重置歸零，如此才能正確通知下次更換時間。
- 操作方法：
 - 同時按住活性炭過濾水與調和濾淨水按鍵(箭頭處)，10秒鐘，系統會發出“嗶-嗶-”蜂鳴聲



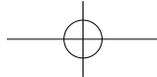
- 濾心更換注意事項：
 - 濾心壽命到達前提醒：濾心壽命時間快到時，狀態燈閃紅燈，系統會發出“嗶-嗶-”聲，約15秒鐘，此時請及時(或通知經銷商)更換濾心。
 - 如已超過【濾心壽命到達前提醒】時，狀態燈紅燈恆亮，系統會發出“嗶-嗶-”，約15秒鐘，主機不會出水，請立即(或通知經銷商)更換濾心。

備註：

【濾心壽命到達前提醒】如果不理會，每次取水後再次發出“嗶-嗶-”15聲鳴叫提醒，直到濾心壽命結束時，紅燈恆亮，主機將不再出水。

十五 故障排除參考

| 故障情況 | 導致原因 | 處理對策 |
|--------------|---|--|
| 馬達無法啟動 | 1. 電源端無供電。 | 1. 排除電源問題。 |
| | 2. 變壓器故障。 | 2. 更換變壓器。(一般多為馬達漏水進而引起培林卡死最後變壓器燒毀故更換變壓器需確認馬達是否也有故障。) |
| | 3. 馬達卡死。 | 3. 更換馬達。 |
| | 4. 配線接觸不良。 | 4. 排除接觸不良。 |
| | 5. 馬達接觸不良。 | 5. 更換馬達。 |
| | 6. 高/低壓開關損壞。 | 6. 高/低壓開關損壞。 |
| | 7. 電路板異常。 | 7. 更換電路板 |
| 馬達運作時不停開啟與關閉 | 1. 進水壓力太低致低壓開關不停動作。 | 1. 加裝加壓機或將低壓開關短路。 |
| | 2. 馬達內部接觸不良。 | 2. 更換馬達。 |
| | 3. 配線接觸不良。 | 3. 排除接觸不良。 |
| 馬達漏水 | 1. 馬達三角橡膠皮老化破裂導致漏水。 | 1. 更換馬達。 |
| | 2. 進水壓太高(超過40psi)。 | 2. 加裝減壓閥, 或將馬達電源拔掉讓主機用自然進水壓力製水。 |
| 馬達運轉時有異聲 | 1. 馬達後端濾心有阻塞現象。 | 1. 更換濾心。 |
| | 2. 馬達培林磨損。 | 2. 注意馬達是否有漏水的狀況。 |
| 馬達運轉不停 | 1. 空氣進入馬達排不出來, 造成壓力無法提昇, 以致於壓力達不到高壓截止點, 致使馬達運轉不停。 | 1. 將馬達出水端水管拔開讓水快速流出將空氣排出。 |
| | 2. 馬達扭力下降造成製水壓力不足, 也會讓壓力達不到高壓截止點, 致使馬達運轉不停。 | 2. 更換馬達。 |
| | 3. 高壓開關故障不作動。 | 3. 更換高壓開關。 |
| | 4. 逆止閥無法逆止, 致使壓力達不到高壓截止點, 致使馬達運轉不停。 | 4. 更換逆止閥。 |
| 馬達運轉不停但不出水 | 電磁閥堵塞 | 更換電磁閥 |



十五 故障排除參考

| 故障情況 | 導致原因 | 處理對策 |
|--------------------------|------------------------|---|
| 純水TDS值上升 (濾除率低於90%) | 1. RO膜破損。 | 1. 更換RO膜。 |
| 純水水量變小 | 1. RO膜阻塞。 | 1. 更換RO膜。 (如阻塞太過頻繁可加大廢水比或建議客戶加裝軟水器以增加RO膜壽命)。 |
| | 2. 馬達軸心積碳扭力下降造成製水壓力不足。 | 2. 更換馬達。 |
| 運轉時純廢水均無出水 | 1. 電磁閥線圈故障。 | 1. 更換電磁閥。 |
| | 2. 電磁閥電線接觸不良。 | 2. 檢查電磁閥。 |
| | 3. 電磁閥內部卡垢無法開啟。 | 3. 更換電磁閥。 |
| 主機無法運轉 | 1. 高/低壓開關故障。 | 1. 更換高/低壓開關故障。 |
| | 2. 進水壓力低於5psi。 | 2. 請客戶加裝加壓機改善低水壓問題或將低壓開關相接直通。 |
| | 3. 無電源供給。 | 3. 排除電源問題。 |
| | 4. 馬達或變壓器故障。 | 4. 參考馬達無法啟動狀況故障排除。 |
| 當龍頭處於關閉狀態，主機自行開啟運轉 | 1. 逆止閥故障致純水逆流至廢水出口。 | 1. 更換逆止閥。 |
| | 2. 高壓開關損壞。 | 2. 更換高壓開關。 |
| 其他問題：請聯絡客服中心0800-212-171 | | |

十六 品質保證與商品維修

本公司提供本產品自購買之日起（以發票日期為準），為期一年之台灣境內免費保固。保固期間之認定，以客戶購買產品時之統一發票憑證，或註明購買日期並加蓋原購買經銷商印鑑之本產品保固卡為準。保固期間最後一天若為國定假日，則以次日為保固期間之最後一天。若您無法提供以上證明，本公司將依照客戶所購買產品之原廠出貨日期來認定。原廠出貨日期根據本產品序號（S/N）判斷。本產品於保固期間內，若在正常操作使用狀況下有瑕疵或故障時，本公司得選擇將該產品予以修復或更換全新產品。

本公司如有下列情形，不適用本公司保固政策，本公司有權酌收維修及運送費用：

- ※ 無法證明本產品之保固期限或超過本產品之保固期限。
- ※ 未依本產品使用說明書操作及保養所導致之故障毀壞。
- ※ 本產品之毀損係因不可抗力（天災、水災、火災、地震、雷擊、颱風等）、人為破壞（刮傷、摔傷、卡榫斷裂、敲打、破裂、重擊等）、人為疏失（遺失、暴露於不適宜之溫度、濕度或其他環境條件、未妥善保管等）或其他非正常因素所致者。
- ※ 客戶擅自或使第三人安裝、添附、擴充、修改、修復非本公司授權或認可之零件致之毀壞。
- ※ 須定期更換之消耗性零件、配件（如濾心）。

重要聲明：

上述產品保固政策，本公司保有以書面或網站修改、說明及解釋的權利。

本公司除上述擔保內容外不提供任何其他之擔保，包括但不限於特定目的之商品銷售性或適用性之默示擔保。若產品於上述期間內發現有瑕疵，您可以獲得之唯一補償，即是由本公司選擇修復或替換本產品或是退還購買款項。除法律有明文禁止之規定外，無論主張何種法律理論，本公司對於任何因使用本產品所導致之間接的、特殊的、意外的或衍生的損害，均不負任何責任。

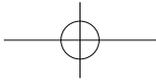
任何本公司經銷商、代理商或員工均不得自行修改、延長保固期間或條件。

您可以於本公司網站 <http://www.3m.com.tw> 瀏覽最新淨水相關資訊，並請登錄個人資料，以享濾心更換提醒等會員優質服務。

如有任何問題，您可以於上班時間（上午08:30至下午17:30）

隨時撥打免費服務專線：0800-212-171

我們將為您解答與產品相關之問題。



D010199097



3M

美商3M台灣子公司
台灣明尼蘇達礦業製造股份有限公司

地 址：台北市南港區經貿二路198號3樓

消費者免費服務專線：0800-212-171

3M商品資訊與加入會員，請上 <http://www.3m.com.tw>

©3M公司版權所有

