

當淨水器發生以下情形時，您可優先採下列方式處理。若仍無法解決，請先關閉水源及拔除插頭，並請立即通知客服中心（0800-212-171）。

故障情況	導致原因	處理方式
馬達無法啟動	1. 電源端無供電。 2. 變壓器燒毀故障。 3. 馬達培林卡死。 4. 配線接觸不良。 5. 馬達內部接觸不良。 6. 高/低壓開關損壞。	請聯絡客服中心。
馬達運作時不停開啟與關閉	1. 進水水壓太低，致使低壓開關不停動作。 2. 馬達內部接觸不良。 3. 配線接觸不良。	請聯絡客服中心。
馬達漏水	1. 馬達三角皮老舊破裂導致漏水。 2. 進水壓力太高（超過40psi以上）。	1. 更換馬達。 2. 加裝降壓閥；或將馬達電源拔掉，讓機台用自然進水壓力製水。
馬達運轉時有異常聲音	1. 馬達後端濾心，有阻塞現象。 2. 馬達培林磨損。	1. 更換濾心。 2. 注意馬達是否有漏水的狀況。
馬達運轉不停	1. 空氣進入馬達，排不出來而造成壓力，導致無法提昇，以致於壓力達不到高壓截止點，所以使得馬達運轉不停。 2. 馬達扭力下降所造成製水壓力不足，也會讓壓力達不到高壓截止點，所以馬達也會運轉不停。 3. 高壓開關故障不作動。 4. 逆止閥無法逆止，致使壓力達不到高壓的截止點，以致馬達不停運轉。	請聯絡客服中心。
機台運轉不停	1. 馬達壓力不足，致壓力桶無法到達滿水。 2. 高壓開關故障。	請聯絡客服中心。
純水TDS值上升 (濾除率低於90%)	1. 運作水壓低於50psi (1) 空氣進入馬達排不出來而造成壓力無法提昇。 (2) 濾心阻塞造成壓損。 2. 廢水比小於 1:3。 3. RO膜濾心損壞。	1. (1) 將馬達出水端水管拔開讓水快速流出將空氣排出。 (2) 更換濾心。 2. 更換RO膜濾心。

故障情況	導致原因	處理方式
純水水量變小	1. RO膜濾心阻塞。 2. 活性炭濾心阻塞。 3. 馬達軸心積碳扭力下降，造成製水壓力不足。	1. 更換RO膜濾心。（如阻塞太過頻繁，可加大廢水比或建議加裝軟水器以增加RO膜濾心壽命）。 2. 更換馬達。 3. 更換活性炭濾心。
運轉時純廢水均無出水	1. 進水電磁閥線圈燒毀。 2. 進水電磁閥電線接觸不良。 3. 進水電磁閥內部卡垢無法開啟。 4. 四面閥故障無法開啟。	請聯絡客服中心
壓力桶滿水馬達停止運轉後，但廢水流不停	1. 進水壓力過大致四面閥無法關閉。 2. 四面閥/電磁閥有異物卡在閥門口致使無法完全關閉。 3. 逆止閥故障致使純水從儲水桶逆流至廢水出口。	請聯絡客服中心
電磁閥產生異聲	1. 電磁閥線圈鬆動。 2. 進水壓力太低致低壓開關不停連續開啟和關閉，也會造成電磁閥不停連續開啟和關閉。	請聯絡客服中心
機台無法運轉	1. 高/低壓開關故障。 2. 進水壓力低於5PSI。 3. 無電源供給。 4. 馬達或變壓器故障。	1. 更換高/低壓開關。 2. 請客戶在原水端加裝加壓機改善低水壓問題或將低壓開關配線相接直通。 3. 排除電源問題。 4. 參考馬達無法啟動狀況故障排除。
當壓力桶滿水，龍頭無用水狀態下，機台會自行開啟運轉	1. 逆止閥故障致使純水從儲水桶逆流至廢水出口排掉，以致於高壓感應壓力下降後即自行開啟運轉。 2. 高壓開關故障。	請聯絡客服中心